

**CASE STUDY**

# Manutenzione macchinari industriali: il caso del settore manifatturiero

Un'azienda manifatturiera toscana, operante nella produzione industriale, si è trovata ad affrontare problematiche significative nella **gestione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei propri macchinari**. In un settore in cui l'efficienza dei macchinari è cruciale per garantire la continuità produttiva e **minimizzare i fermi macchina**, è necessario adottare strumenti all'avanguardia. La **gestione tradizionale** delle attività di manutenzione, basata su strumenti manuali e non integrati, comporta inefficienze. Attraverso l'adozione di Mela, è stato possibile trasformare radicalmente il processo, rendendolo più **organizzato, monitorabile e tracciabile in ogni sua fase**.





## 01

### LA SFIDA DEL CLIENTE

# Ottimizzare il processo di manutenzione

Il cliente desidera ottimizzare il processo di manutenzione per renderlo più efficiente, automatizzato e trasparente. Le sue principali aspirazioni sono:

- **Supporto alla programmazione delle attività:** Organizzare e visualizzare gli interventi pianificati in un calendario strutturato.
- **Controllo completo:** Monitorare e tracciare ogni attività in tempo reale, con dettagli su tempi, risorse e risultati.
- **Comunicazione migliorata:** Favorire una gestione centralizzata e facilmente accessibile delle informazioni, per migliorare la collaborazione.





## 02

### OBIETTIVI

#### DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE

# Ottimizzare la Manutenzione: Digitalizzazione, Automazione e Monitoraggio

#### OBIETTIVI OPERATIVI:

- **Digitalizzare la gestione delle attività di manutenzione** ordinaria e straordinaria, eliminando l'uso di strumenti manuali come email, fogli Excel o ordini di lavoro cartacei.
- **Facilitare la calendarizzazione degli interventi**, consentendo una gestione più strutturata delle attività programmate.
- **Garantire un monitoraggio continuo e tracciabile delle operazioni**, con uno storico dettagliato per ogni macchinario.



PROBLEMATICA	PRIMA	DOPO
<b>Calendarizzazione interventi ordinari</b>	La gestione degli interventi avveniva in modo più flessibile, senza strumenti per organizzare le attività in modo automatico.	Le attività ora sono organizzate e consultabili attraverso un calendario strutturato.
<b>Monitoraggio attività ordinarie</b>	Il monitoraggio degli interventi era meno dettagliato, con informazioni non sempre facilmente accessibili.	Ogni intervento è monitorato in modo preciso, con dati disponibili in tempo reale.
<b>Segnalazione dei guasti</b>	Le segnalazioni venivano gestite in modo semplice, ma mancava un sistema integrato per facilitarne la tracciabilità.	Ora le segnalazioni sono centralizzate e gestite digitalmente, migliorando l'efficienza complessiva.
<b>Raccolta dati per manutenzione straordinaria</b>	I dati relativi agli interventi straordinari erano raccolti principalmente in modo manuale.	La digitalizzazione permette di avere un registro completo e facilmente accessibile per ogni intervento.

## 03

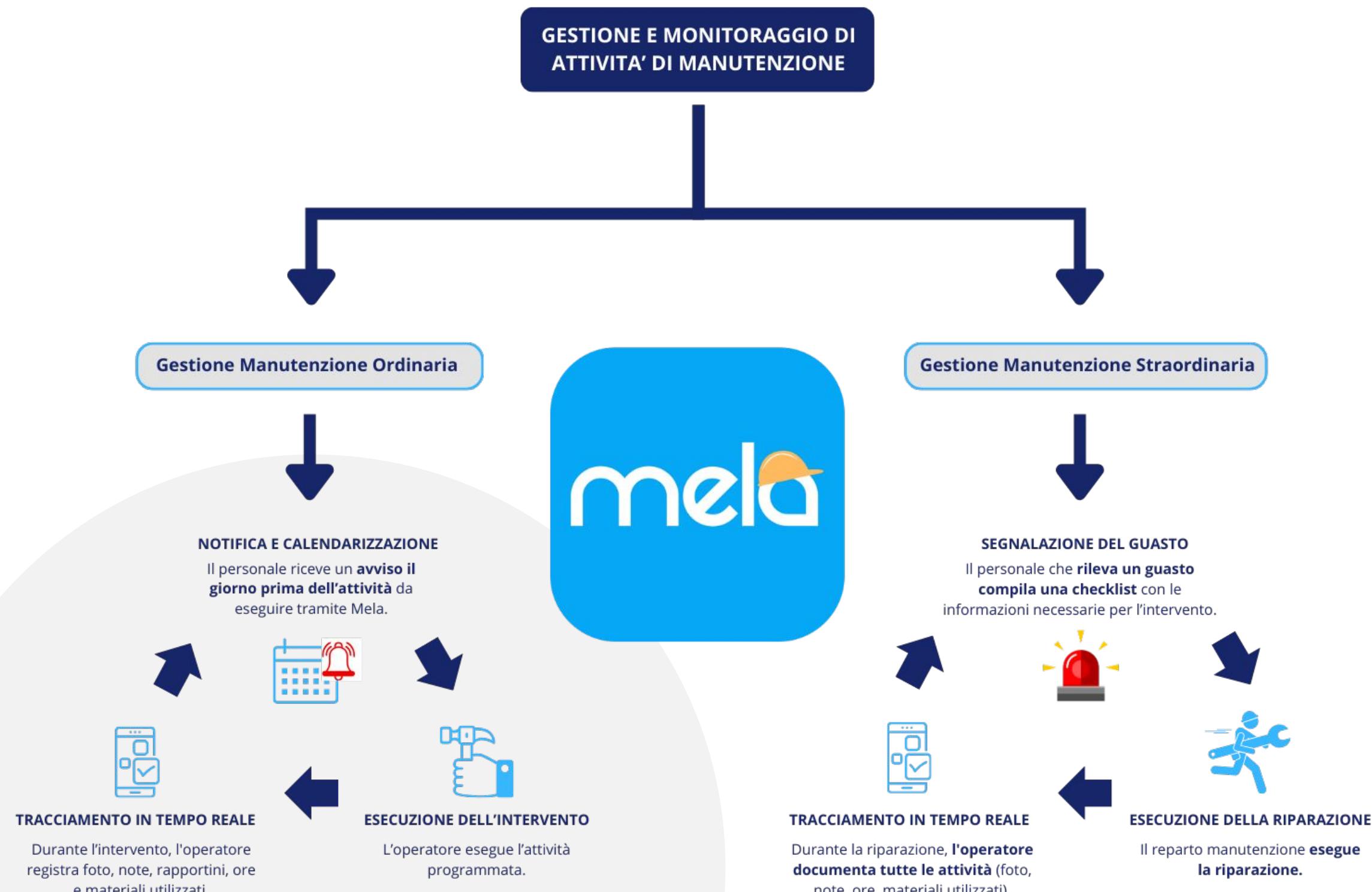
### PROBLEMA DEL CLIENTE

## Difficoltà nella gestione di attività di manutenzione

#### PROBLEMATICHE PRINCIPALI

- **Gestione delle attività di manutenzione ordinaria:** Le attività venivano organizzate in modo flessibile, ma mancava un approccio strutturato e automatizzato per calendarizzarle.
- **Monitoraggio delle attività ordinarie:** Le informazioni sugli interventi, come tempi, responsabili e modalità, erano difficili da raccogliere in modo centralizzato.
- **Segnalazione dei guasti:** La comunicazione dei guasti seguiva modalità diversificate, rendendo il tracciamento meno immediato.
- **Raccolta dei dati per la manutenzione straordinaria:** I dettagli degli interventi, come il tipo di guasto, i materiali impiegati e le ore di lavoro, non erano sempre facilmente accessibili.





## 04

### UTILIZZO DELL'APPLICATIVO

# Come Mela ha rivoluzionato i processi operativi.

#### MANUTENZIONE ORDINARIA:

- Notifica e Calendarizzazione:** Il personale operativo riceve una notifica tramite Mela il giorno prima dell'attività da eseguire, calendarizzata secondo il piano generale di manutenzione.
- Esecuzione e Tracciamento:** Durante l'intervento, l'operatore registra foto, note e rapportini, indicando le ore lavorate e i materiali utilizzati.

#### MANUTENZIONE STRAORDINARIA:

- Segnalazione Guasto:** Il personale che rileva un guasto compila una checklist con tutte le informazioni necessarie per l'intervento.
- Esecuzione e Tracciamento:** Durante la riparazione, l'operatore documenta foto, note e rapportini, indicando ore e materiali utilizzati.



## Settore

GESTIONE DELLA MANUTENZIONE IN UNO STABILIMENTO MANIFATTURIERO, OPERANTE NEL SETTORE DELLA PRODUZIONE INDUSTRIALE



**Grandezza:** stabilimento manifatturiero di piccole/medie dimensioni



**Personale coinvolto:** Operation e reparto manutenzione.



**Regione:** Toscana.

# 05

## Descrizione del cliente

### Timeline integrazione di Mela

#### OPERATIVI IN 10 GIORNI

##### GIORNO 1-2

##### **Definizione dei processi**

Il team ha lavorato insieme per **definire i processi di manutenzione ordinaria e straordinaria** e la **calendarizzazione** delle attività.

##### GIORNO 3-5

##### **Configurazione del sistema e personalizzazione**

È stata configurata la **dashboard personalizzata con KPI** specifici, oltre a **definire i template** necessari per la **creazione delle checklist** e delle attività programmate.

##### GIORNO 6-10

##### **Formazione del personale**

Il personale operativo e del reparto manutenzione è stato formato sull'**utilizzo di Mela**, garantendo una rapida adozione del sistema in azienda.





#### EFFICIENZA OPERATIVA MIGLIORATA

Le attività di manutenzione vengono **svolte in modo più rapido ed efficace** grazie alla **programmazione automatizzata** e alla **tracciabilità in tempo reale**.



#### ACCESSO AI DATI IN TEMPO REALE

La **reportistica immediata** consente di monitorare gli interventi in corso, visualizzando chi sta eseguendo il lavoro, con quali materiali e in quali tempistiche.



#### OTTIMIZZAZIONE NELLA GESTIONE DELLE MACCHINE

Il **diario digitale** registra lo storico degli interventi, inclusi costi e materiali utilizzati, fornendo metriche utili per la manutenzione preventiva e strategica.

## 06 Benefici misurabili

## 05 I numeri

Grazie all'implementazione di Mela, il cliente ha ottenuto i **seguenti risultati**:

30%

Riduzione dei tempi di esecuzione delle attività di manutenzione

20%

Incremento della velocità di risoluzione dei guasti grazie all'utilizzo delle checklist automatizzate

## 06

## CAMBIAMENTI DOPO L'IMPLEMENTAZIONE DI MELA

## Manutenzione Semplificata con Mela

Dopo l'introduzione di Mela si sono registrati miglioramenti tangibili:

• Organizzazione migliorata	• Riduzione dei tempi	• Storico e reportistica
La gestione delle attività di manutenzione è diventata più strutturata e meno dispendiosa	L'automatizzazione delle attività ha velocizzato la pianificazione e l'assegnazione	Grazie alla raccolta automatica dei dati, è possibile valutare le prestazioni, analizzare costi e pianificare interventi futuri



## UNA SOLUZIONE CHE FA LA DIFFERENZA!

## Testimonianza del Cliente

*"Con Mela abbiamo rivoluzionato la gestione della manutenzione. Grazie all'**integrazione del calendario e delle checklist**, riusciamo a programmare e monitorare tutte le attività in modo puntuale, riducendo i tempi di assegnazione. La **funzionalità di reportistica** automatizzata ci permette di avere sempre sotto controllo lo storico degli interventi e i costi associati"*



# Contattaci!

---



+39 351 4661931



[andrea.cumin@mela.work](mailto:andrea.cumin@mela.work)



[www.mela.work](http://www.mela.work)