

CASE STUDY

Manutenzione macchinari industriali: il caso del settore manifatturiero

Un'**azienda manifatturiera toscana**, operante nella produzione industriale, si è trovata ad affrontare problematiche significative nella **gestione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei propri macchinari**. In un settore in cui l'efficienza dei macchinari è cruciale per garantire la continuità produttiva e **minimizzare i fermi macchina**, è necessario adottare strumenti all'avanguardia. **La gestione tradizionale** delle attività di manutenzione, basata su strumenti manuali e non integrati, comporta inefficienze. Attraverso l'adozione di Mela, è stato possibile trasformare radicalmente il processo, rendendolo più **organizzato, monitorabile e tracciabile in ogni sua fase**.





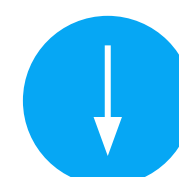
01

LA SFIDA DEL CLIENTE

Ottimizzare il processo di manutenzione

Il cliente desidera ottimizzare il processo di manutenzione per renderlo più efficiente, automatizzato e trasparente. Le sue principali aspirazioni sono:

- **Supporto alla programmazione delle attività:** Organizzare e visualizzare gli interventi pianificati in un calendario strutturato.
- **Controllo completo:** Monitorare e tracciare ogni attività in tempo reale, con dettagli su tempi, risorse e risultati.
- **Comunicazione migliorata:** Favorire una gestione centralizzata e facilmente accessibile delle informazioni, per migliorare la collaborazione.





02

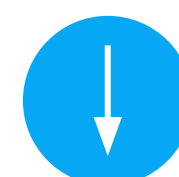
OBIETTIVI

DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE

Ottimizzare la Manutenzione: Digitalizzazione, Automazione e Monitoraggio

OBIETTIVI OPERATIVI:

- **Digitalizzare la gestione delle attività di manutenzione** ordinaria e straordinaria, eliminando l'uso di strumenti manuali come email, fogli Excel o ordini di lavoro cartacei.
- **Facilitare la calendarizzazione degli interventi**, consentendo una gestione più strutturata delle attività programmate.
- **Garantire un monitoraggio continuo e tracciabile delle operazioni**, con uno storico dettagliato per ogni macchinario.



PROBLEMATICA	PRIMA	DOPO
Calendarizzazione interventi ordinari	La gestione degli interventi avveniva in modo più flessibile, senza strumenti per organizzare le attività in modo automatico.	Le attività ora sono organizzate e consultabili attraverso un calendario strutturato.
Monitoraggio attività ordinarie	Il monitoraggio degli interventi era meno dettagliato, con informazioni non sempre facilmente accessibili.	Ogni intervento è monitorato in modo preciso, con dati disponibili in tempo reale.
Segnalazione dei guasti	Le segnalazioni venivano gestite in modo semplice, ma mancava un sistema integrato per facilitarne la tracciabilità.	Ora le segnalazioni sono centralizzate e gestite digitalmente, migliorando l'efficienza complessiva.
Raccolta dati per manutenzione straordinaria	I dati relativi agli interventi straordinari erano raccolti principalmente in modo manuale.	La digitalizzazione permette di avere un registro completo e facilmente accessibile per ogni intervento.

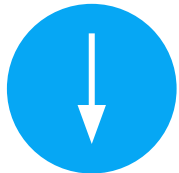
03

PROBLEMA DEL CLIENTE

Difficoltà nella gestione di attività di manutenzione

PROBLEMATICHE PRINCIPALI

- **Gestione delle attività di manutenzione ordinaria:** Le attività venivano organizzate in modo flessibile, ma mancava un approccio strutturato e automatizzato per calendarizzarle.
- **Monitoraggio delle attività ordinarie:** Le informazioni sugli interventi, come tempi, responsabili e modalità, erano difficili da raccogliere in modo centralizzato.
- **Segnalazione dei guasti:** La comunicazione dei guasti seguiva modalità diversificate, rendendo il tracciamento meno immediato.
- **Raccolta dei dati per la manutenzione straordinaria:** I dettagli degli interventi, come il tipo di guasto, i materiali impiegati e le ore di lavoro, non erano sempre facilmente accessibili.



04

UTILIZZO DELL'APPLICATIVO

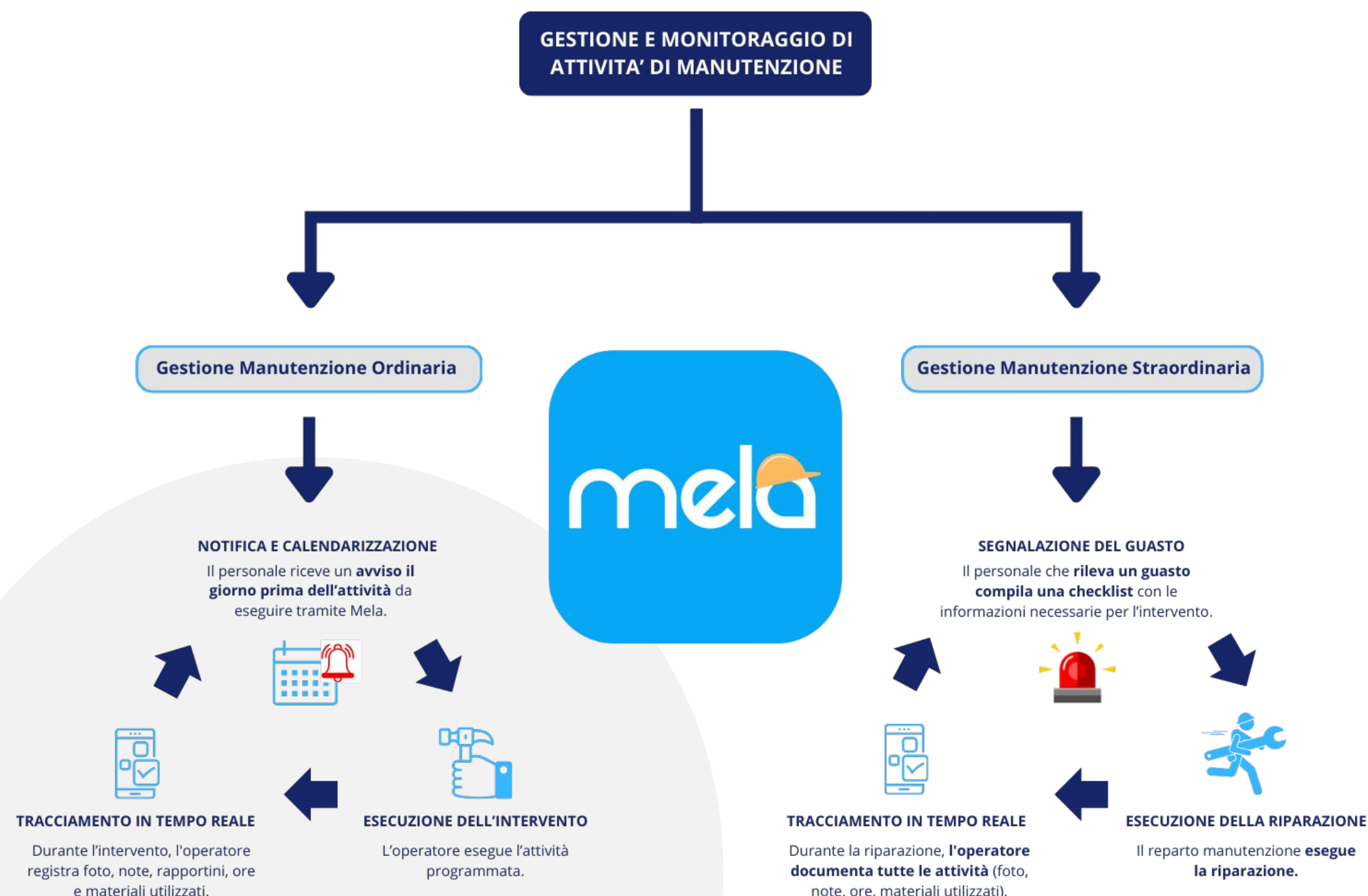
Come Mela ha rivoluzionato i processi operativi.

MANUTENZIONE ORDINARIA:

1. **Notifica e Calendarizzazione:** Il personale operativo riceve una notifica tramite Mela il giorno prima dell'attività da eseguire, calendarizzata secondo il piano generale di manutenzione.
2. **Esecuzione e Tracciamento:** Durante l'intervento, l'operatore registra foto, note e rapportini, indicando le ore lavorate e i materiali utilizzati.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA:

1. **Segnalazione Guasto:** Il personale che rileva un guasto compila una checklist con tutte le informazioni necessarie per l'intervento.
2. **Esecuzione e Tracciamento:** Durante la riparazione, l'operatore documenta foto, note e rapportini, indicando ore e materiali utilizzati.



Settore

GESTIONE DELLA MANUTENZIONE IN UNO STABILIMENTO MANIFATTURIERO, OPERANTE NEL SETTORE DELLA PRODUZIONE INDUSTRIALE



Grandezza: stabilimento manifatturiero di piccole/medie dimensioni



Personale coinvolto: Operation e reparto manutenzione.



Regione: Toscana.

05

Descrizione del cliente

Timeline integrazione di Mela

OPERATIVI IN 10 GIORNI

GIORNO 1-2

Definizione dei processi

Il team ha lavorato insieme per **definire i processi di manutenzione ordinaria e straordinaria** e la **calendarizzazione** delle attività.

GIORNO 3-5

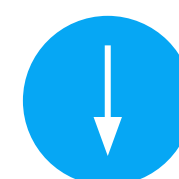
Configurazione del sistema e personalizzazione

È stata configurata la **dashboard personalizzata con KPI** specifici, oltre a **definire i template** necessari per la **creazione delle checklist** e delle attività programmate.

GIORNO 6-10

Formazione del personale

Il personale operativo e del reparto manutenzione è stato formato sull'**utilizzo di Mela**, garantendo una rapida adozione del sistema in azienda.





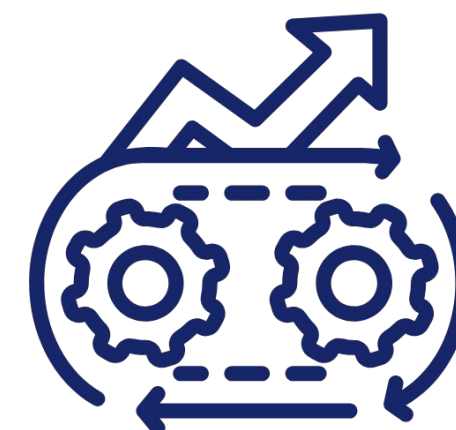
EFFICIENZA OPERATIVA MIGLIORATA

Le attività di manutenzione vengono **svolte in modo più rapido ed efficace** grazie alla **programmazione automatizzata** e alla **tracciabilità in tempo reale**.



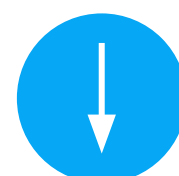
ACCESSO AI DATI IN TEMPO REALE

La **reportistica immediata** consente di monitorare gli interventi in corso, visualizzando chi sta eseguendo il lavoro, con quali materiali e in quali tempistiche.



OTTIMIZZAZIONE NELLA GESTIONE DELLE MACCHINE

Il **diario digitale** registra lo storico degli interventi, inclusi costi e materiali utilizzati, fornendo metriche utili per la manutenzione preventiva e strategica.



05 I numeri

Grazie all'implementazione di Mela, il cliente ha ottenuto i **seguenti risultati**:

30%

Riduzione dei tempi di esecuzione delle attività di manutenzione

20%

Incremento della velocità di risoluzione dei guasti grazie all'utilizzo delle checklist automatizzate

06 Benefici misurabili

06

CAMBIAMENTI DOPO L'IMPLEMENTAZIONE DI MELA

Manutenzione Semplificata con Mela

Dopo l'introduzione di Mela si sono registrati miglioramenti tangibili:

• Organizzazione migliorata	• Riduzione dei tempi	• Storico e reportistica
La gestione delle attività di manutenzione è diventata più strutturata e meno dispendiosa	L'automatizzazione delle attività ha velocizzato la pianificazione e l'assegnazione	Grazie alla raccolta automatica dei dati, è possibile valutare le prestazioni, analizzare costi e pianificare interventi futuri



UNA SOLUZIONE CHE FA LA DIFFERENZA!

Testimonianza del Cliente

"Con Mela abbiamo rivoluzionato la gestione della manutenzione. Grazie all'**integrazione del calendario e delle checklist**, riusciamo a programmare e monitorare tutte le attività in modo puntuale, riducendo i tempi di assegnazione. **La funzionalità di reportistica** automatizzata ci permette di avere sempre sotto controllo lo storico degli interventi e i costi associati"



Contattaci!



+39 351 4661931



andrea.cumin@mela.work



www.mela.work