

## CASE STUDY

# Gestione degli ordini di lavoro per la manutenzione delle linee di un acquedotto: integrazione Mela e GIS

Mela ha supportato un consorzio regionale nella **gestione della rete idrica**, risolvendo problematiche legate alla documentazione cartacea e al monitoraggio delle attività. Grazie alla **digitalizzazione dei verbali di intervento e all'archiviazione centralizzata**, tutte le informazioni sono ora facilmente accessibili. L'**integrazione con il sistema GIS** ha consentito la schedulazione e l'apertura delle attività direttamente dalla mappa, migliorando la **tracciabilità, l'affidabilità e l'efficienza operativa**.





## 01

### LA SFIDA DEL CLIENTE

# Ottimizzare la gestione delle attività e della documentazione

Il consorzio regionale desidera ottimizzare la gestione della manutenzione dell'acquedotto e della rete fognaria con un sistema più efficiente e trasparente. Le sue principali aspirazioni sono:

- **Automatizzare la gestione degli ordini di lavoro tramite l'integrazione GIS**, semplificando la pianificazione e l'apertura degli interventi.
- **Garantire un monitoraggio completo delle attività**, con accesso facile a uno storico dettagliato.
- **Centralizzare la documentazione** per rendere tutte le informazioni facilmente accessibili e consultabili.
- **Migliorare l'efficienza operativa**, riducendo i tempi di gestione e ottimizzando le risorse.
- **Affrontare la sfida mobile e digitale**: eliminare l'uso di documenti cartacei che devono essere trascritti manualmente e raccogliere foto e report di sopralluoghi in un unico sistema, evitando di avere immagini e informazioni sparse su diversi dispositivi.





## 02

### OBIETTIVI

DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE

**Risolvere le inefficienze nella gestione delle attività di manutenzione e documentazione:**

#### OBIETTIVI OPERATIVI:

- **Digitalizzare** la gestione dei verbali, dei rapporti di intervento e della documentazione fotografica.
- **Automatizzare** la pianificazione e la schedulazione delle attività operative.
- **Garantire un monitoraggio costante** delle operazioni sul campo con tracciabilità completa.



| PROBLEMATICA              | PRIMA   | DOPO  |
|---------------------------|---|---|
| Organizzazione lavori     | Processi manuali, con difficoltà di coordinamento                             | Attività pianificate e assegnate automaticamente tramite Mela e GIS         |
| Gestione documentazione   | Verbali, foto e rapporti sparsi tra diversi strumenti e difficili da reperire | Documenti digitalizzati e centralizzati in un repository unico su Mela      |
| Archivio fotografico      | Foto difficili da collegare alle attività eseguite                            | Archivio fotografico integrato con le attività e accessibile immediatamente |
| Condivisione informazioni | Manuale, maggiore possibilità di errore e ritardi                             | Automatizzata e in tempo reale, con generazione di report PDF               |

## 03

### PROBLEMA DEL CLIENTE

# Processi disorganizzati, mancato monitoraggio e gestione frammentata.

#### PROBLEMATICHE PRINCIPALI

1. **Difficoltà nell'organizzazione dei lavori in campo**, con processi manuali poco strutturati.
2. **Monitoraggio limitato delle attività**, che rendeva impossibile avere uno storico dettagliato delle operazioni svolte.
3. **Gestione complessa della documentazione**, inclusi verbali, foto e rapporti di intervento, sparsi tra vari strumenti e supporti.





## 04

### UTILIZZO DELL'APPLICATIVO

#### DIGITALIZZAZIONE SUL CAMPO

## Come Mela ha rivoluzionato i processi operativi.

#### INTEGRAZIONE DI MELA:

1. Le attività vengono **schedule direttamente in GIS**, con creazione automatica dell’ordine di lavoro (ODL) e condivisione con la squadra incaricata almeno un giorno prima dell’intervento.
2. Il personale operativo riceve notifiche in Mela sull’apertura degli ODL e utilizza il **calendario Mela** per visualizzare le attività assegnate e le relative date.
3. Durante l’intervento, vengono compilate le **schede di inizio lavori**, con dettagli sull’attività svolta, foto e note nel giornale lavori. Viene poi redatto il rapportino di intervento.
4. Al termine dell’attività, l’ODL viene chiuso, e **il sistema genera automaticamente la reportistica** in formato PDF.
5. La **reportistica viene automaticamente inviata al sistema GIS** per l’archiviazione.



## Settore

### GESTIONE DELLA RETE IDRICA

Il consorzio si occupa di **garantire la manutenzione e il funzionamento della rete di acquedotti**, servendo diverse comunità locali con un focus su efficienza e qualità del servizio.



**Grandezza:** Gestione su scala regionale.



**Personale coinvolto:** Ufficio operativo e tecnici di cantiere.



**Regione:** Piemonte.

# 05

## Descrizione del cliente

### Timeline integrazione di Mela

**4 MESI**

#### Fase Pilota

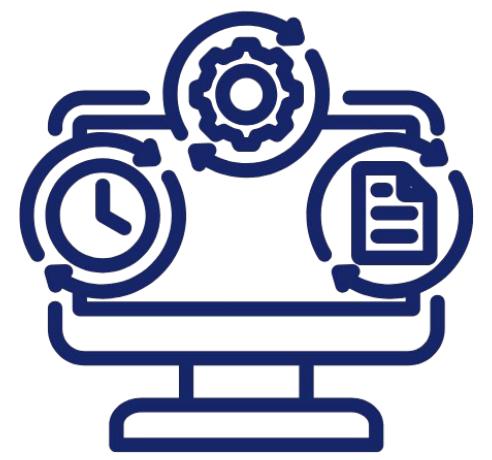
Durante questa fase, sono stati definiti i processi operativi tra i sistemi, **elaborati i modelli di verbali** da redigere ed **effettuate prove sul campo** con un team selezionato di operatori.

**1 GIORNO**

#### Formazione del personale

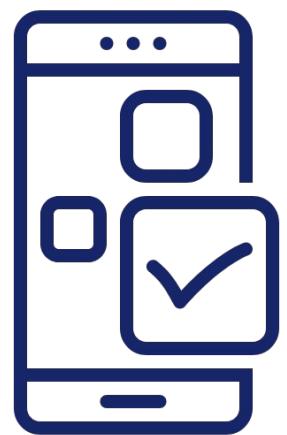
Al termine del pilota, è stata organizzata una giornata di **formazione dedicata al personale operativo**, per preparare l'estensione del sistema a tutte le squadre.





#### DOCUMENTAZIONE CENTRALIZZATA

Verbali e documentazione sono ora centralizzati in un **repository unico**, eliminando dispersioni e garantendo accesso immediato.



#### STORICO E MULTIMEDIALITA' INTEGRATA

Giornale lavori e archivio fotografico sono consultabili direttamente in Mela, con **dati multimediali sempre disponibili**.



#### FLUSSO OPERATIVO SEMPLIFICATO

L'**integrazione con GIS** permette di pianificare attività dalla mappa, semplificando i flussi operativi e riducendo i tempi di gestione.

## 06 Benefici misurabili



## 07 I numeri

Grazie all'implementazione di Mela, il cliente ha ottenuto i **seguenti risultati**:

**-20%**

**Riduzione dei tempi** per la programmazione delle attività.

**50%**

**Tempo risparmiato** per raccogliere informazioni, foto, video e per redigere verbali e documenti.

## 08

## CAMBIAMENTI DOPO L'IMPLEMENTAZIONE DI MELA

## Tracciabilità ed efficienza operativa

Dopo l'introduzione di Mela si sono registrati benefici tangibili:

| • Organizzazione migliorata  | • Riduzione dei tempi   | • Tracciabilità totale  |
|--|---|---|
| Flussi di lavoro più fluidi e integrazione tra squadre e sistemi (GIS e Mela). | Processi più rapidi e ottimizzati per l'assegnazione e il completamento delle attività. | Reportistica automatizzata e storico digitale sempre disponibile, aumentando trasparenza e controllo. |



## UNA SOLUZIONE CHE FA LA DIFFERENZA!

## Testimonianza del Cliente

*"Con Mela **abbiamo trasformato il nostro approccio alla gestione delle attività di manutenzione**. Ora possiamo contare su processi strutturati, informazioni centralizzate e uno storico sempre accessibile. **La tracciabilità e l'efficienza raggiunte ci permettono di lavorare con maggiore precisione e rapidità**, migliorando significativamente le operazioni sul territorio."*



# Contattaci!

---



+39 351 4661931



[andrea.cumin@mela.work](mailto:andrea.cumin@mela.work)



[www.mela.work](http://www.mela.work)