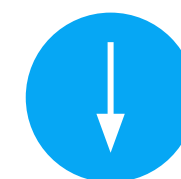


CASE STUDY

Gestione degli ordini di lavoro per la manutenzione delle linee di un acquedotto: integrazione Mela e GIS

Mela ha supportato un consorzio regionale nella **gestione della rete idrica**, risolvendo problematiche legate alla documentazione cartacea e al monitoraggio delle attività. Grazie alla **digitalizzazione dei verbali di intervento e all'archiviazione centralizzata**, tutte le informazioni sono ora facilmente accessibili. **L'integrazione con il sistema GIS** ha consentito la schedulazione e l'apertura delle attività direttamente dalla mappa, migliorando la **tracciabilità, l'affidabilità e l'efficienza operativa**.





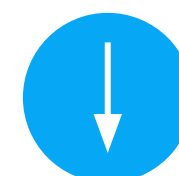
01

LA SFIDA DEL CLIENTE

Ottimizzare la gestione delle attività e della documentazione

Il consorzio regionale desidera ottimizzare la gestione della manutenzione dell'acquedotto e della rete fognaria con un sistema più efficiente e trasparente. Le sue principali aspirazioni sono:

- **Automatizzare la gestione degli ordini di lavoro tramite l'integrazione GIS**, semplificando la pianificazione e l'apertura degli interventi.
- **Garantire un monitoraggio completo delle attività**, con accesso facile a uno storico dettagliato.
- **Centralizzare la documentazione** per rendere tutte le informazioni facilmente accessibili e consultabili.
- **Migliorare l'efficienza operativa**, riducendo i tempi di gestione e ottimizzando le risorse.
- **Affrontare la sfida mobile e digitale**: eliminare l'uso di documenti cartacei che devono essere trascritti manualmente e raccogliere foto e report di sopralluoghi in un unico sistema, evitando di avere immagini e informazioni sparse su diversi dispositivi.





02

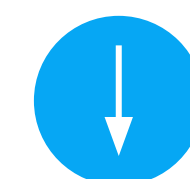
OBIETTIVI

DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE

Risolvere le inefficienze nella gestione delle attività di manutenzione e documentazione:

OBIETTIVI OPERATIVI:

- **Digitalizzare** la gestione dei verbali, dei rapporti di intervento e della documentazione fotografica.
- **Automatizzare** la pianificazione e la schedulazione delle attività operative.
- **Garantire un monitoraggio costante** delle operazioni sul campo con tracciabilità completa.



PROBLEMATICA	PRIMA	DOPO
Organizzazione lavori	Processi manuali, con difficoltà di coordinamento	Attività pianificate e assegnate automaticamente tramite Mela e GIS
Gestione documentazione	Verballi, foto e rapporti sparsi tra diversi strumenti e difficili da reperire	Documenti digitalizzati e centralizzati in un repository unico su Mela
Archivio fotografico	Foto difficili da collegare alle attività eseguite	Archivio fotografico integrato con le attività e accessibile immediatamente
Condivisione informazioni	Manuale, maggiore possibilità di errore e ritardi	Automatizzata e in tempo reale, con generazione di report PDF

03

PROBLEMA DEL CLIENTE

Processi disorganizzati, mancato monitoraggio e gestione frammentata.

PROBLEMATICHE PRINCIPALI

1. **Difficoltà nell’organizzazione dei lavori in campo**, con processi manuali poco strutturati.
2. **Monitoraggio limitato delle attività**, che rendeva impossibile avere uno storico dettagliato delle operazioni svolte.
3. **Gestione complessa della documentazione**, inclusi verbali, foto e rapporti di intervento, sparsi tra vari strumenti e supporti.





04

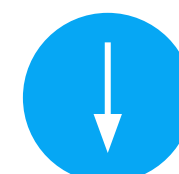
UTILIZZO DELL'APPLICATIVO

DIGITALIZZAZIONE SUL CAMPO

Come Mela ha rivoluzionato i processi operativi.

INTEGRAZIONE DI MELA:

1. Le attività vengono **schedate direttamente in GIS**, con creazione automatica dell'ordine di lavoro (ODL) e condivisione con la squadra incaricata almeno un giorno prima dell'intervento.
2. Il personale operativo riceve notifiche in Mela sull'apertura degli ODL e utilizza il **calendario Mela** per visualizzare le attività assegnate e le relative date.
3. Durante l'intervento, vengono compilate le **schede di inizio lavori**, con dettagli sull'attività svolta, foto e note nel giornale lavori. Viene poi redatto il rapportino di intervento.
4. Al termine dell'attività, l'ODL viene chiuso, e **il sistema genera automaticamente la reportistica** in formato PDF.
5. La **reportistica viene automaticamente inviata al sistema GIS** per l'archiviazione.



Settore

GESTIONE DELLA RETE IDRICA

Il consorzio si occupa di **garantire la manutenzione e il funzionamento della rete di acquedotti**, servendo diverse comunità locali con un focus su efficienza e qualità del servizio.



Grandezza: Gestione su scala regionale.



Personale coinvolto: Ufficio operativo e tecnici di cantiere.



Regione: Piemonte.

05

Descrizione del cliente

Timeline integrazione di Mela

4 MESI

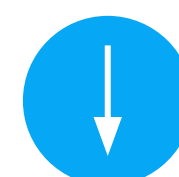
Fase Pilota

Durante questa fase, sono stati definiti i processi operativi tra i sistemi, **elaborati i modelli di verbali** da redigere ed **effettuate prove sul campo** con un team selezionato di operatori.

1 GIORNO

Formazione del personale

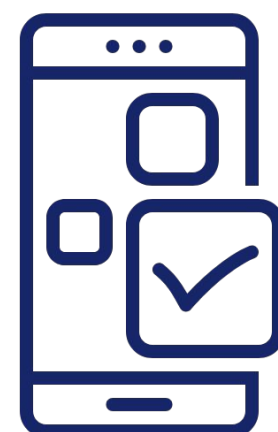
Al termine del pilota, è stata organizzata una giornata di **formazione dedicata al personale operativo**, per preparare l'estensione del sistema a tutte le squadre.





DOCUMENTAZIONE CENTRALIZZATA

Verbalì e documentazione sono ora centralizzati in un **repository unico**, eliminando dispersioni e garantendo accesso immediato.



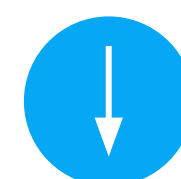
STORICO E MULTIMEDIALITA' INTEGRATA

Giornale lavori e archivio fotografico sono consultabili direttamente in Mela, con **dati multimediali sempre disponibili**.



FLUSSO OPERATIVO SEMPLIFICATO

L'**integrazione con GIS** permette di pianificare attività dalla mappa, semplificando i flussi operativi e riducendo i tempi di gestione.



06

Benefici misurabili

07

I numeri

Grazie all'implementazione di Mela, il cliente ha ottenuto i **seguenti risultati**:

-20%

Riduzione dei tempi per la programmazione delle attività.

50%

Tempo risparmiato per raccogliere informazioni, foto, video e per redigere verbalì e documenti.

08

CAMBIAMENTI DOPO L'IMPLEMENTAZIONE DI MELA

Tracciabilità ed efficienza operativa

Dopo l'introduzione di Mela si sono registrati benefici tangibili:

• Organizzazione migliorata	• Riduzione dei tempi	• Tracciabilità totale
Flussi di lavoro più fluidi e integrazione tra squadre e sistemi (GIS e Mela).	Processi più rapidi e ottimizzati per l'assegnazione e il completamento delle attività.	Reportistica automatizzata e storico digitale sempre disponibile, aumentando trasparenza e controllo.



UNA SOLUZIONE CHE FA LA DIFFERENZA!

Testimonianza del Cliente

"Con Mela **abbiamo trasformato il nostro approccio alla gestione delle attività di manutenzione**. Ora possiamo contare su processi strutturati, informazioni centralizzate e uno storico sempre accessibile. **La tracciabilità e l'efficienza raggiunte ci permettono di lavorare con maggiore precisione e rapidità**, migliorando significativamente le operazioni sul territorio."



Contattaci!



+39 351 4661931



andrea.cumin@mela.work



www.mela.work