

## CASE STUDY

# Gestione lavori azienda municipalizzata: digitalizzazione e organizzazione operativa

---

**Manutenzione del verde pubblico, segnaletica stradale, decoro urbano e autospurgo:** queste sono le sfide operative quotidiane affrontate da un'importante azienda municipalizzata. Il presente case study mostra come l'implementazione di Mela abbia reso la gestione di queste attività più semplice, efficiente e trasparente, eliminando la **complessità dei processi tradizionali** e **migliorando l'organizzazione interna**.





# 01

## LA SFIDA DEL CLIENTE

# Superare l'inefficienza dei processi cartacei

L'azienda municipalizzata affrontava ogni giorno problematiche legate alla gestione operativa e all'organizzazione delle attività:

- La pianificazione dei lavori e l'assegnazione degli ordini avvenivano attraverso **documenti cartacei**, un processo lento e dispendioso.
- La **mancaza di visibilità in tempo reale delle squadre operative** rendeva difficile monitorare lo stato dei lavori senza una presenza fisica sul campo.
- La **raccolta e riconciliazione dei dati** (fogli, foto, messaggi vocali, WhatsApp) richiedeva molto tempo, causando dispersione e mancanza di centralizzazione.





## 02 OBIETTIVI

# Digitalizzare e semplificare i processi operativi

Per migliorare la gestione delle attività pubbliche, l'azienda municipalizzata si è posta obiettivi chiari e concreti:

- **Digitalizzare e automatizzare la pianificazione operativa.**  
Eliminare i processi cartacei e velocizzare l'assegnazione delle attività alle squadre operative.
- **Monitorare in tempo reale i lavori sul campo.**  
Avere visibilità immediata su avanzamento lavori, posizione delle squadre e stato delle attività.
- **Centralizzare i dati.**  
Creare un archivio unico e organizzato di tutte le attività svolte, con foto e note sempre disponibili per verifiche e analisi future.



PROBLEMATICA	PRIMA	DOPO
<b>Assegnazione ordini di lavoro</b>	Gli ordini venivano consegnati manualmente tramite fogli cartacei..	Gli ordini vengono pianificati e assegnati digitalmente in modo rapido e preciso attraverso l'app.
<b>Monitoraggio delle squadre operative</b>	Nessuna visibilità in tempo reale su posizione e stato delle attività.	Monitoraggio costante e aggiornato in tempo reale, con visibilità immediata dello stato dei lavori.
<b>Riconciliazione delle informazioni</b>	Informazioni disperse su vari canali (carta, WhatsApp, messaggi vocali e foto).	Tutti i dati centralizzati in un unico repository digitale, accessibili in modo organizzato e immediato.

# 03

## PROBLEMA DEL CLIENTE

# La complessità del coordinamento operativo

Ogni mattina, l'ufficio tecnico dell'azienda municipalizzata si trovava a gestire la pianificazione e l'assegnazione degli ordini di lavoro attraverso **documenti cartacei**. Le squadre ricevevano le istruzioni manualmente.

Sul campo, i responsabili non avevano visibilità immediata di **dove fossero le squadre né di quali interventi fossero stati effettivamente completati**.

**La verifica del lavoro richiedeva ore di riconciliazione tra fogli di carta, foto inviate tramite WhatsApp e messaggi vocali.** Questa frammentazione rallentava l'intero processo e ostacolava la centralizzazione delle informazioni necessarie per una gestione efficace.



# 04

## UTILIZZO DELL'APPLICATIVO DIGITALIZZAZIONE SUL CAMPO

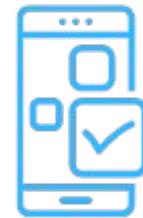
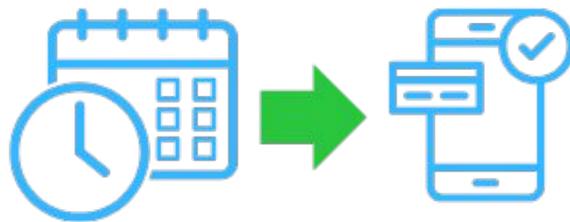
# Come Mela ha rivoluzionato il flusso operativo.

Con Mela, la gestione delle attività aziendali è diventata lineare e trasparente.

1. Ogni giorno, **l'ufficio tecnico pianifica e carica sull'app le attività da svolgere**, assegnandole alle squadre operative con un click.
2. **Le squadre**, una volta sul campo, **utilizzano l'applicativo per documentare i lavori in tempo reale**, scattando foto, aggiungendo note e aggiornando lo stato delle attività. Questo permette una **comunicazione immediata e accurata tra i team operativi e il responsabile tecnico**.
3. **Il responsabile tecnico utilizza l'app per monitorare in tempo reale lo stato delle attività** e, se necessario, impartisce ulteriori istruzioni per finalizzare i lavori. A fine giornata, verifica tutte le attività eseguite tramite l'app, che diventa così il canale **unico di comunicazione e gestione**.

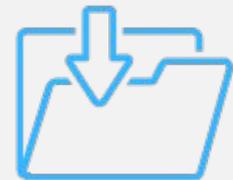
### PIANIFICAZIONE

L'ufficio tecnico programma e assegna le attività tramite l'app il giorno prima.



### OPERATIVITA' SUL CAMPO

Le squadre utilizzano l'app per documentare i lavori svolti con foto e note in tempo reale.



### SUPERVISIONE

Il responsabile verifica le attività eseguite e archivia o fornisce indicazioni per completarle.



## Settore

MANUTENZIONE PUBBLICA (verde pubblico, segnaletica stradale, decoro urbano, autospurgo).



**Grandezza:** Azienda municipalizzata comunale



**Personale coinvolto:** Area tecnica e operativa.



**Regione:** Sardegna.

# 05

## Descrizione del cliente

### Timeline integrazione di Mela

#### OPERATIVI IN 1 SETTIMANA

##### GIORNO 1-2

##### **Analisi e pianificazione delle attività**

**Identificazione delle tipologie di interventi da gestire** (es. manutenzione verde pubblico, segnaletica stradale) e **assegnazione dei ruoli** alle squadre operative.

##### GIORNO 3-4

##### **Configurazione e creazione delle squadre operative**

**Configurazione dell'app** con la creazione degli utenti, la definizione delle squadre e l'assegnazione delle attività di prova per testare il sistema.

##### GIORNO 5-7

##### **Formazione personale e avvio operativo**

Sessioni pratiche per l'ufficio tecnico e le squadre sul campo e **inizio effettivo dell'utilizzo di Mela** per la pianificazione e il monitoraggio delle attività.





**CONDIVISIONE IMMEDIATA:**

L'ufficio tecnico assegna le attività direttamente tramite l'app, eliminando i fogli cartacei e velocizzando la distribuzione degli ordini di lavoro.



**CONTROLLO IN TEMPO REALE**

I responsabili tecnici monitorano in tempo reale la posizione delle squadre e lo stato dei lavori, intervenendo rapidamente in caso di necessità.



**ARCHIVIO DIGITALE**

Ogni attività viene documentata con foto e note, creando uno storico facilmente consultabile per verifiche e analisi future.



# 07

## I numeri

Grazie all'implementazione di Mela, il cliente ha ottenuto i **seguenti risultati:**

# +30%

**Nella qualità delle informazioni raccolte.** La centralizzazione dei dati consente un accesso più completo e accurato alle informazioni necessarie.

# -40%

**Nei tempi di riconciliazione e assegnazione delle attività.** Grazie alla digitalizzazione, l'assegnazione e il monitoraggio delle attività richiedono meno tempo, migliorando l'efficienza operativa.

# 08

CAMBIAMENTI DOPO L'UTILIZZO DI MELA

## Un ponte tra interno e Esterno dell'azienda

Dopo l'introduzione di Mela si sono registrati miglioramenti tangibili:

• Organizzazione migliorata:	• Allineamento degli stakeholder:	• Archivio fotografico:
Processi più semplici e fluidi	Comunicazione chiara e aggiornata in tempo reale	Monitoraggio costante e documentazione dettagliata.



UNA SOLUZIONE CHE FA LA DIFFERENZA!

## Testimonianza del Cliente

*"Grazie a Mela, siamo passati da una gestione frammentata e dispendiosa a un sistema organizzato e intuitivo. La possibilità di monitorare le squadre in tempo reale e archiviare tutte le informazioni in un unico strumento ha trasformato il nostro modo di lavorare. Abbiamo utilizzato funzionalità come la gestione delle attività di manutenzione e il dossier fotografico, che si sono rivelate indispensabili per ottimizzare i processi."*





# Contattaci!



**+39 351 4661931**



**andrea.cumin@mela.work**



**www.mela.work**