

## CASE STUDY

# Gestione delle attività di manutenzione delle condotte di acqua potabile: il caso di un grande acquedotto del Sud Italia

Prima di adottare Mela, questa azienda del Sud Italia doveva affrontare **ritardi nella rendicontazione dei lavori, difficoltà nel coordinare le squadre sul campo e una frammentazione delle informazioni critiche**. Grazie a Mela, oggi tutte le attività sono tracciate in tempo reale, le informazioni centralizzate in un unico repository e i processi operativi ottimizzati.

Un cambiamento radicale che ha permesso di **risparmiare tempo, migliorare la comunicazione e garantire un controllo efficace** dei materiali e delle operazioni.





## 01

### LA SFIDA DEL CLIENTE

# Superare le difficoltà di gestione operativa e della comunicazione interna

Le sfide quotidiane che il cliente si trovava ad affrontare erano le seguenti::

- **Transizione al paperless:** i processi tradizionali basati su documentazione cartacea generavano inefficienze e ritardi, ostacolando l'operatività.
- **Accentramento delle informazioni:** mancava un repository unico per il progetto, con una frammentazione delle informazioni critiche.
- **Comunicazione operativa:** impartire istruzioni operative chiare e ricevere aggiornamenti precisi era complesso e poco immediato.
- **Rendicontazione dei materiali:** monitorare e contabilizzare i materiali utilizzati durante gli interventi era difficoltoso, con un impatto negativo sul controllo dei costi.





## 02 OBIETTIVI

# Digitalizzare e semplificare i processi operativi

- **Ridurre i tempi di trasmissione delle informazioni operative:** ottimizzare il flusso di comunicazione tra uffici e squadre sul campo, garantendo una condivisione tempestiva dei dati.
- **Centralizzare tutte le informazioni operative e di progetto:** creare un repository unico per garantire accesso rapido e sicuro a dati, materiali e report, eliminando la frammentazione.
- **Migliorare la precisione della rendicontazione economica:** garantire il controllo accurato dei materiali utilizzati e dei costi associati agli interventi.
- **Rendere i processi più trasparenti e tracciabili:** assicurare visibilità completa sulle attività delle squadre sul campo, monitorando in tempo reale lo stato degli interventi.



PROBLEMATICA	PRIMA	DOPO
Comunicazione con i tecnici sul campo	La trasmissione delle istruzioni operative e la raccolta degli aggiornamenti richiedevano tempi più lunghi.	Gli ordini vengono pianificati e assegnati digitalmente in modo rapido e preciso attraverso l'app.
Frammentazione delle informazioni	Mancava un unico sistema centralizzato: i dati erano distribuiti su supporti diversi.	Tutte le informazioni raccolte in un unico repository centralizzato e facilmente accessibile.
Rendicontazione economica dei materiali	Processi più complessi e manuali, con maggiore difficoltà nel monitorare i materiali utilizzati.	Rendicontazione automatizzata e precisa attraverso checklist, foto e report caricati in Mela.

## 03 PROBLEMA DEL CLIENTE

# La complessità del coordinamento operativo

L'azienda gestiva una **rete di tecnici operativi distribuiti su un territorio ampio**, con distanze superiori ai 100 km dalla sede centrale. Questa configurazione geografica rendeva impegnativa la trasmissione tempestiva e chiara delle istruzioni operative, così come la raccolta puntuale degli aggiornamenti sui lavori eseguiti.

Inoltre, l'assenza di un sistema centralizzato per la gestione delle informazioni creava una frammentazione nel recupero di dati essenziali, come report, documentazione e dettagli sui materiali utilizzati durante gli interventi. La rendicontazione economica si basava su processi che richiedevano tempo e potevano essere soggetti a imprecisioni.

Questo contesto operativo aveva margini di miglioramento in termini di organizzazione, velocità nella condivisione delle informazioni e tracciabilità delle attività.





## 04

### UTILIZZO DELL'APPLICATIVO DIGITALIZZAZIONE SUL CAMPO

## Come Mela ha rivoluzionato i processi aziendali.

- 1. Gestione delle segnalazioni**
  - Più di 25.000 segnalazioni annuali raccolte dal call center.
  - Inserimento delle segnalazioni in Mela e assegnazione immediata alla squadra di manutenzione interna o a ditte esterne.
- 2. Esecuzione degli interventi**
  - Le squadre operano seguendo istruzioni operative dettagliate all'interno dell'applicativo.
  - Checklist, foto, video e materiali utilizzati vengono caricati in tempo reale.
- 3. Rendicontazione**
  - Tutti i dati relativi agli interventi, inclusi costi e materiali, vengono raccolti e tracciati in Mela, garantendo rapidità e precisione.



## Settore

### GESTIONE DELLE CONDOTTE IDRICHE



**Grandezza:** Importante azienda operativa nell'area metropolitana di Palermo.



**Personale coinvolto:** Reparto tecnico e operativo, oltre 120 utenti sul territorio.



**Regione:** Sicilia

# 05

## Descrizione del cliente

### Timeline integrazione di Mela

#### OPERATIVI IN 10 GIORNI

##### GIORNO 1-5

##### **Definizione dei processi**

Configurazione dei template e formazione del personale

##### GIORNO 6-10

##### **Operatività completa**

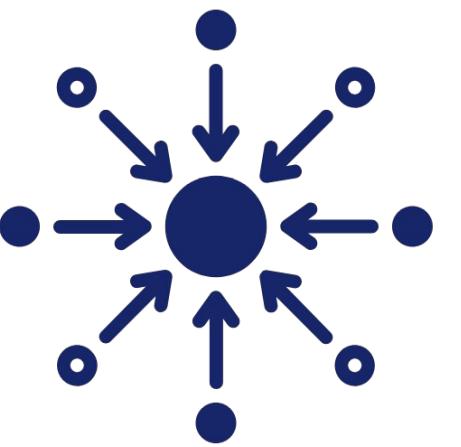
Implementazione dell'applicativo e primo utilizzo sul campo





#### TRACCIABILITA' COMPLETA DELLE ATTIVITA':

Informazioni inviate all'ufficio in tempo reale.



#### CENTRALITA' DEI DATI:

Tutte le informazioni raccolte in un unico repository, facilmente consultabile.



#### RENDICONTAZIONE MATERIALI PIU' VELOCE:

Riduzione dei tempi di elaborazione.

## 06

# Benefici misurabili



## 07

# I numeri

Grazie all'implementazione di Mela, il cliente ha ottenuto i seguenti risultati:

**-95%**

**Riduzione dei tempi** di rendicontazione dei lavori.

**120**

**Utilizzatori** sparsi sul territorio.

**25.000**

**Segnalazioni** gestite attraverso l'applicativo.

## 08

### CAMBIAMENTI DOPO L'UTILIZZO DI MELA

## Un ponte tra interno e Esterno dell'azienda

Dopo l'introduzione di Mela si sono registrati miglioramenti tangibili:

• Centralizzazione delle informazioni	• Riduzione dei tempi	• Facilità di accesso
Tutti i dati in un unico repository, eliminando la frammentazione.	La rendicontazione è ora immediata, con un taglio netto dei ritardi.	Informazioni operative disponibili in tempo reale per tecnici e uffici.



### UNA SOLUZIONE CHE FA LA DIFFERENZA!

## Testimonianza del Cliente

*"Con Mela abbiamo rivoluzionato il nostro modo di operare. Gestire oltre 25.000 segnalazioni non è mai stato così semplice. Le istruzioni operative vengono inviate in tempo reale, e la rendicontazione avviene direttamente dall'app. Finalmente tutte le informazioni sono centralizzate e accessibili."*



# Contattaci!

---



+39 351 4661931



[andrea.cumin@mela.work](mailto:andrea.cumin@mela.work)



[www.mela.work](http://www.mela.work)